

São Paulo, 9 de maio de 2022.

CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021
OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".

À
D2L BRASIL SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA PARA EDUCAÇÃO LTDA
A/C Sr. Marcia Aparecida Juremeira Conrado

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS III

Prezada,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

1) Ainda sobre os primeiros esclarecimentos feitos anteriormente.

- a. Fornecer mais detalhes sobre o processo de descontinuidade de API's, especificamente, se a empresa fornece algum tipo de suporte e se haverá algum custo para isso.
- b. O limite de 5.000 (cinco mil) requisições por minuto nas consultas é compartilhado simultaneamente entre as instâncias dos 4 DR's.? Caso positivo, é possível aumentar a quantidade?
- c. Como podemos extrair um relatório com data e hora de login e logout.

2) Sobre o tema "Webconferência", temos as dúvidas abaixo:

- a. *"A plataforma Zoom possui diferentes planos e complementos. O Plano Enterprise (por padrão) tem a capacidade de 500 participantes e possui o complemento para expandir as reuniões para até 1.000 participantes."* Informar o plano/complementos oferecidos na proposta e o seu respectivo limite de usuários.
- b. É possível criar contas no Zoom de forma integrada com a criação de usuários no Brightspace? (A fim de que os usuários não sejam submetidos a esta etapa).
- c. Quais os pré-requisitos para acesso às webconferências Zoom pelo Pulse em dispositivos móveis?
- d. Tentamos acessar as configurações de administração da solução de webconferência Zoom e não conseguimos. Ao criarmos uma conta no Zoom a partir de uma conta de Administrador do Brightspace, é criado

um usuário do Zoom com a função de "Membro". Pelo que podemos perceber, existem três funções: "Membro", "Administrador" e "Proprietário". Como podemos testar essas três funções?

3) Sobre os temas "Espaço de disponibilização de conteúdos", "Centro de notas", "Personalização de layout" e "Gestão de ambientes/salas virtuais" temos as dúvidas abaixo:

- a. Existe uma área central para gestão dos conteúdos em massa publicados no AVA, de modo que seja possível copiar os links como referência para as salas virtuais?
- b. Precisamos de um exemplo prático de como aplicar fórmulas para uma coluna no centro de notas, utilizando mínimo e máximo com base no escopo previsto nos links: <http://senac.sc/G8sAX9> e <http://senac.sc/JK4TP9>
- c. Como personalizar temas via CSS a nível de Unidade Organizacional?
- d. Como acessamos a funcionalidade para bloquear cursos de forma individual, e por lote, na interface do Gerenciador de Cursos?
- e. Como acessar a ferramenta "Course Updater" mencionada pela na resposta ao item Ges.8?

4) Sobre os temas "SCORM, AICC e xAPI", e "Logs do sistema" temos as dúvidas abaixo:

- a. Os pacotes SCORM configurados como sendo de "conclusão" e com a opção "Você deseja que uma nota seja criada para esta instância?" no Brightspace geram uma coluna no livro de notas, mas não registra o status de andamento no pacote (não iniciado, em andamento, concluído ou a porcentagem do andamento. Essa informação fica apenas na ferramenta "Progresso na aula"?
- b. Como acessar o Portal Insights?
- c. Alguns dados solicitados em requisitos obrigatórios são direcionados à ferramenta Advanced Analytics. Como acessar essa ferramenta?

Desta forma, solicitamos resposta aos questionamentos até o dia **11 de maio de 2022**, por meio do e-mail: licitacao.gms@sp.senac.br.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO